

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSGVO 2018, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Der Besuch unserer Website ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten wie Namen, Postadresse, Emailadresse, Telefonnummer, etc. möglich.

Wir weisen explizit darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung nicht für von unserer Seite verlinkte Websites gilt. Wenn Sie dahingehend Bedenken haben, empfehlen wir diese Services unserer Seite nicht zu benutzen.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website (Zimmerbuchung, Tischreservierung etc.) oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten (Vorname, Nachname, Kontaktdaten, Zahlungsdaten etc.) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. b (vorvertragliche Maßnahmen) und f (berechtigtes Interesse) DSGVO erlauben wir uns diese Daten zur Nachvollziehbarkeit der Historie im Falle von Aufnahme einer Geschäftsbeziehung zu speichern. Wir geben Ihre Daten nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Tischreservierung und Zimmerbuchung: Für eine Online-Tischreservierung oder Zimmerbuchung setzen wir Plugins bzw. Services des Webseiten- und Hosting-Anbieters WIX (siehe nächster Punkt) ein. Diese benutzen wiederum Services von Drittanbietern wie Google oder Facebook, was zur Folge hat, dass Daten über Ihr Surfverhalten ggf. an diese Anbieter weitergegeben werden. Nähere Informationen finden Sie hierzu in den nächsten beiden Abschnitten. Sollen Sie dies vermeiden wollen bzw. hier nicht zustimmen, so bitten wir Sie Ihre Anfrage über alternative Methoden wie z.B. E-Mail oder Telefon an uns zu richten.

Webseiten-System/-Hosting und Server-Logfiles

Diese Website wurde mit WIX Ltd. Hanamal 40, 6350671 Tel Aviv, Israel ("Wix oder Wix.com") erstellt und wird auch auf deren Servern gehostet. Wix.com besitzt weltweit mehrere Firmenstandorte unter anderem auch in Berlin, Deutschland.

Die DSGVO erfordert bestimmte Schutzmaßnahmen, wenn man personenbezogene Daten von außerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz in „Drittländer“ (also alle Länder außerhalb dieser Schutzgebiete, einschließlich der Vereinigten Staaten) übermittelt. WIX verpflichtet sich, personenbezogene Daten aus dem EWR, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz (sowie personenbezogene Daten, die von anderen Orten auf der ganzen Welt empfangen werden) auf sichere und datenschutzgerechte Art und Weise zu behandeln und bei der Datenverarbeitung die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission einzuhalten.

Als Websitebetreiber haben wir mit unserem Vertrag mit WIX auch eine Datenschutzvereinbarung mit WIX abgeschlossen. Siehe <https://de.wix.com/about/privacy-dpa-users>

Beim Aufruf unserer Website wird Ihre aktuell verwendete IP Adresse an einen Server von WIX weitergeleitet, damit der Server unsere Website an Ihr aktuell verwendetes Gerät „senden“ kann. Ebenso werden beim Aufruf unserer Website und aufgrund Ihrer weiteren Surfaktivitäten (siehe

Cookies weiter unten) die an Wix.com übertragenen Daten in sogenannte Serverlogfiles erfasst. Dazu gehören: Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider. Wix.com verwendet diese Daten vorrangig für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebotes. Obige Daten werden auf einem Server von Wix.com unter anderem in Europa, Israel oder den USA gespeichert.

Darüber hinaus verwendet Wix.com New Relic als Werkzeug, die technische Performance der Website zu messen und zu überwachen, d.h. beispielsweise festzustellen, ob die Website aufgerufen werden kann und wie schnell die jeweilige Seite bei einem Aufruf angezeigt wird. Dazu erhebt New Relic Daten über diese Website, etwa Systemdaten zu eingesetzten Add-Ons, Nutzungszeiten, eingesetzte Browser, eingesetzte Hard- und Software (so genannte „Applikationsdaten“). Zudem setzt New Relic hierfür einen oder mehrere Cookies in Ihrem Browser. Die Applikationsdaten werden auf den Servern von New Relic gespeichert und für die Analyse der Performance dieser Website auch dazu genutzt, angebotsübergreifende Performance-Vergleiche zwischen unterschiedlichen Websites anzustellen.

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre wie oben beschrieben gespeicherten Daten bei Wix.com, den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der in unserem Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Bitte lesen Sie unbedingt bevor (!) Sie mit dem Besuch unserer Seite fortfahren, auch die Datenschutzerklärung von Wix.com, die Ihnen einen umfassenden Überblick des Umgangs mit Daten bei Wix.com (also weit über die Art und Weise der Datenspeicherung beim Aufruf unserer Website) liefert. Zum besseren Verständnis: In der Datenschutzerklärung von Wix.com werden wir als Websitebetreiber "als Nutzer" und Sie als Websitebesucher "als Nutzer vom Nutzer" bezeichnet. Setzen Sie Ihren Besuch nach der Lektüre fort, gehen wir davon aus, dass Sie mit der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten wie in unserer und der Datenschutzerklärung von Wix.com beschriebenen Art und Weise einverstanden sind. Einen Überblick welche Cookies Wix.com auf unserer Website verwendet, finden Sie unter Cookies weiter unten.

Cookies & Web-Analyse

Was ist ein Cookie: Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim Besuch einer Website von Ihrem Internetbrowser heruntergeladen wird. Beim nächsten Aufruf dieser Website mit demselben Endgerät wird das Cookie entweder an die Webseite zurückgesandt, die sie erzeugt hat (First Party Cookie) oder an eine andere Webseite gesandt, zu der es gehört (Third Party Cookie). Dadurch erkennt die Website, dass sie mit diesem Browser schon einmal aufgerufen wurde, und kann so die Benutzererfahrung beim erneuten Aufruf verbessern. Cookies erinnern sich z. B. an Ihre Vorlieben und passen die angezeigten Angebote Ihren persönlichen Interessen und Bedürfnissen an. Abhängig von ihrer Funktion und ihrem Verwendungszweck können Cookies in unterschiedliche Kategorien eingeteilt werden.

Erforderliche und Funktionale Cookies der Webseite/von WIX: Erforderliche Cookies sind Cookies welche für den Betrieb der Webseite aus technischen oder sonstigen Gründen unbedingt erforderlich sind. Funktionale Cookies speichern darüber hinaus von Ihnen getätigte Angaben (z.B. Sprachpräferenz etc.) und verbessern somit das Nutzererlebnis der Webseite. WIX setzt hierzu

mehrere solche Cookies ein und informiert auf <https://support.wix.com/de/article/cookies-und-deine-website-bei-wix> darüber.

Cookies zu Marketing- und Analysezwecken: Cookies zu Marketing-Zwecken dienen der Anzeige und Messung von Werbeeinheiten. Cookies zu Analysezwecken erfassen das Nutzer- bzw. Surfverhalten und versuchen dadurch Fehler zu entdecken bzw. das Surferlebnis zu verbessern. Wir setzen selbst keine derartigen Cookies ein, jedoch kann es bei der Nutzung der Dienste für Tischreservierung und Zimmerbuchung (siehe oben) zum Einsatz solcher Cookies durch WIX oder Drittanbieter (Google, Facebook etc.) kommen.

Sollen Sie dies vermeiden wollen bzw. hier nicht zustimmen, so bitten wir Sie die entsprechende Kategorie im Cookie-Banner zu deaktivieren und ggf. Ihre Anfrage über alternative Methoden wie z.B. E-Mail oder Telefon an uns zu richten.

Wie schützen wir Ihre Daten?

WIX stellt uns als Hosting-Dienst (siehe oben) die Online-Plattform zu Verfügung, über die wir Ihnen unsere Dienste anbieten können. Ihre Daten können über die Datenspeicherung, Datenbanken und allgemeine Anwendungen unseres Hosting-Anbieters gespeichert werden. Er speichert Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall und er bietet sicheren HTTPS-Zugriff auf seine Dienste. Ungeachtet der von uns und unserem Hosting-Anbieter ergriffenen Maßnahmen und Bemühungen können und werden wir keinen absoluten Schutz und keine absolute Sicherheit der Daten garantieren, die Sie hochladen, veröffentlichen oder anderweitig an uns oder andere weitergeben.

Aus diesem Grund möchten wir Sie bitten, sichere Passwörter festzulegen und uns oder anderen nach Möglichkeit keine vertraulichen Informationen zu übermitteln, deren Offenlegung Ihnen Ihrer Meinung nach erheblich bzw. nachhaltig schaden könnte. Da E-Mail und Instant Messaging nicht als sichere Kommunikationsformen gelten, bitten wir Sie außerdem, keine vertraulichen Informationen über einen dieser Kommunikationskanäle weiterzugeben.

Ihre Rechte

Aufgrund Art. 15 bis 21 DSGVO stehen Ihnen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wir weisen Sie ferner darauf hin, dass Sie der künftigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gem. Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen können. Sie können diese Rechte jederzeit uns gegenüber unter info@gasthof-silvia.at oder schriftlich per Brief geltend machen.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde in Wien (www.dsb.gv.at).

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Wenn Sie allgemeine Fragen zu den Diensten oder den von uns über Sie erfassten Daten und deren Verwendung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

Name: Pension Gasthof Silvia

Anschrift: 4083 Haibach, Moos 2

E-Mail-Adresse: info@gasthof-silvia.at